

## Minőségirányítási Osztály

### Belső auditokon feltárt-gyűjtött, "átvételre javasolt jó egyetemi gyakorlat"-ok, fejlesztési területek és potenciális gyengehelyek az Óbudai Egyetemen

2015. január-február

Audit azonosítója	Szervezeti egység		Vezető auditor, auditor	Auditált kontakt - felelős	Átvételre javasolt "jó egyetemi gyakorlat"	Fejlesztési javaslat	Potenciális gyengehely
2015/01	BGK	Kari vezetés, HÖK	Dr. Makó Ferenc Dr. Tordai Zita	Lőrincz Katalin	Program a hallgatók felzárkóztatásáért. „e-problémamegoldó” szolgáltatás működtetése a hallgatói problémák gyors és megnyugtató megoldásáért.	Képzési infrastruktúra fejlesztése Vállalkozási versenyképesség feltételeinek javítása	-
	BGK	Dékáni Hivatal	Dr. Makó Ferenc Dr. Tordai Zita	Lőrincz Katalin	A kari beiskolázási stratégia programjába a kari HÖK és a hallgatók aktív bevonása. Kiemelkedő ipari szakmai személyiségek bevonása a képzési/kutatási/fejlesztési programokba.		
2015/02	BGK	Anyagtudományi és Gyártástechnológiai Intézet	Major László Bugyjas József	Dr. Réger Mihály	A TDK konzulensi munka értékelési rendszere – apróbb módosításokkal – más karokon, egyetemünkön egységesítetten bevezethető lenne. Példaértékű az Intézetben folyó tehergondozás és a „nyitott” laborok és műhelyek működtetése.	A tantárgykövetők (különösen nyomtatott formában történő dokumentálása <sup>1</sup> ) és az önfejlesztési lapok jelen formája a jelenlegi körülményekben fölösleges.	Az erőforrások sem a személyi állomány – a minőségi elvárásoknak megfelelő – növelésére, illetve megtartására, sem a fejlesztésekre nem elegendő.
2015/03	BGK	Gépszerkezeti és Biztonságtechnikai Intézet	Dr. Laczi Orsolya Borbély Endre	Dr. Horváth Sándor	-	-	-
2015/04	BGK	Mechatronikai és Autótechnikai Intézet	Dr. Laczi Orsolya Borbély Endre	Dr. Várkonyiné Dr. Kóczy Annamária	-	-	-
2015/05	KGK	Kari vezetés, HÖK	Szamos Barna Pintér Péter	Dr. Laczi Orsolya	-	A Poszeidon rendszer összekapcsolása a NEPTUN-nal.	Az OH részéről nincs egységes tájékoztatás, azonban ennek orvoslása, kívül esik a kari vezetés hatáskörén.
	KGK	Dékáni Hivatal	Szamos Barna Pintér Péter	Dr. Laczi Orsolya	-	A Neptun teljesebb kihasználására a tanulmányi kérvényeket a rendszeren belül kellene feltölteni. A szükséges informatikai háttér biztosítása (SDA). A határozatokat hasznos lenne a Poszeidonnal összehangoltan a Neptun rendszerbe automatikusan átvinni.	Továbbra sem lehet a Neptunból a kérvényeket kezelni. Nem csökken továbbra sem a nyelvvizsga hiány miatt bennmaradt diplomák száma. A háromszoros iktatási procedura idő- és költségnövelő. Az RH felé irányuló nehézkes engedélyeztetési eljárások megnövelik az átfutási időket.

<sup>1</sup> A szabályozás kötelező formát nem ír elő. (Minőségirányítási osztály)

## Minőségirányítási Osztály

### Belső auditokon feltárt-gyűjtött, "átvételre javasolt jó egyetemi gyakorlat"-ok, fejlesztési területek és potenciális gyengehelyek az Óbudai Egyetemen

2015. január-február

Audit azonosítója	Szervezeti egység		Vezető auditor, auditor	Auditált kontakt - felelős	Átvételre javasolt "jó egyetemi gyakorlat"	Fejlesztési javaslat	Potenciális gyengehely
2015/06	KGK	Gazdaság- és Társadalomtudományi Intézet	Széll Gábor	Dr. Medve András	A hallgatók szakmai gyakorlatához segítségül céglista és kapcsolattartó nyilvántartás.	-	Az éves és négyéves önfejlesztési terv alkalmazásának nem tisztázott menete.
2015/07	KGK	Testnevelési és Sport Intézet	Korondi Endre Soósné Berecz Márta	Hönig László	Mintaserű az intézet írott és elektronikus kommunikációja.	A felsőoktatás forráshiányát tekintve talán távoli cél lehet egy egyetemi sportcsarnok létesítése – akár más, tökeerős sportszervezetekkel együttműködve - amely akár uszodájával is hatékonyabban tehetné az egyetemi sportéletet. Ennek megteremtéséig a jelenlegi létesítmények üzemeltetése és elhasználódása fokozódó gondot jelenthet.	A szinte mindenre kiterjedő közbeszerzési rendszer megnehezíti a napi kisbeszerzések hatékony kezelését. Néhány területen a feltételek sem tisztázottak teljesen (pl. uszodabelépők).
2015/08	KVK	Kari vezetés, HÖK	Barányi István Haraszi Ferenc	Sándor Tamás	-	-	-
	KVK	Dékáni Hivatal	Barányi István Haraszi Ferenc	Sándor Tamás	-	-	-
2015/09	KVK	Híradástechnika Intézet	Kovács-Coskun Tünde Süli Dávid	Dr. Maros Dóra	„VIDRA” audio-vizuális v-learning és e-learning tananyag- és képzésfejlesztés az Óbudai Egyetem Kandó Kálmán Villamosmérnöki Karán, mely távoktatásban, levelező oktatásban és a nappali oktatásban is hatékony segítséget nyújt a hallgatók felkészülésében.	Tantermek modernizálása felújítása.	Információáramlás gyenge, az új egyetemi szabályzatokkal, intézkedésekkel kapcsolatban. Nincsenek a felső vezetéstől származó írásos értesítések a változásokról vagy új szabályozásokról. Az intézet igazgatójának nincs közvetlen betekintése az intézet aktuális egyenlegébe ezért a gazdasági tervezés komoly problémát jelent. Az intézetigazgatónak nincs Neptun jogosultsága az oktatók felületén, melyen keresztül kontrollt gyakorolhatna az oktatási feladatok elvégzésére. Nehézkes a számos elektronikus tananyag megosztása a Moodle rendszeren keresztül, mely nem nyújt felhasználó barát felületet a tananyagok feltöltésére, melyet félévenként meg kell ismétlni. Az intézet saját fejlesztésű video felülettel rendelkezik (VIDRA), mely a tapasztalatok szerint komoly segítséget nyújt a hallgatóknak a felkészülésben.

## Minőségirányítási Osztály

### Belső auditokon feltárt-gyűjtött, "átvételre javasolt jó egyetemi gyakorlat"-ok, fejlesztési területek és potenciális gyengehelyek az Óbudai Egyetemen

2015. január-február

Audit azonosítója	Szervezeti egység		Vezető auditor, auditor	Auditált kontakt - felelős	Átvételre javasolt "jó egyetemi gyakorlat"	Fejlesztési javaslat	Potenciális gyengehely
2015/10	KVK	Műszertechnikai és Automatizálási Intézet	Visnyei László Bodáné Szegi Ildikó	Dr. Schuster György	-	-	A nyugdíjba vonuló, ill. egyéb okból távozó kollégák pótlása, az oktatói létszámihiány.
2015/11	NIK	Kari vezetés, HÖK	Nemeskéri Istvánné Csala Takács Éva	Vöcsei Katalin	A nagyszámú idegen nyelvű kurzusra jelentkező hallgatók száma és a külföldi hallgatók miatt a Kar angol nyelven való ügyintézés céljából tervez külön tanulmányi előadót erre a célra alkalmazni. Ez más olyan karnak is javasolható, ahol nagyobb számú külföldi hallgatóval működnek. A „szégyenfal” intézménye is hatékonyan tűnő ötlet a puskázás csökkentésére.	A HÖK véleménye szerint a kérelmek Neptunon keresztül történő megoldása és a hallgatói elégedettségmérés elektronikus megoldása csökkentené a papír mennyiséget. Javasolnánk a panaszkezelés és problémamegoldás tekintetében, az ügyek átláthatósága és hatékony nyilvántartása végett a HÖK közreműködésével a BGK által is használt és jól bevált e-problémamegoldó megvalósítását.	-
	NIK	Dékáni Hivatal	Nemeskéri Istvánné Csala Takács Éva	Vöcsei Katalin			
2015/12	NIK	Alkalmazott Matematikai Intézet	Makó Margit Pataki Edina	Dr. Fullér Róbert	-	Tantárgykövetők legyenek napra készek. Az elektronikus formában vezetett változatot is lehetővé teszi a minőségbiztosítási eljárás, de fontos, hogy ezek az audit során kivétel nélkül megtekinthetőek legyenek.	Az oktatók asztali számítógépei elavultak. Igazi előrelépést az jelentene, ha ezeket korszerű hordozható gépekre lehetne cserélni. Az oktatók utánpótlása igen nehéz feladat, a fiatalok az iparban az oktatásban kapható bérek többszöröséért dolgoznak.
2015/13	RKK	Kari vezetés, HÖK	Sándor Tamás Papp Regina	Pásztor Ildikó	Felezőből évenkénti tematikus szervezéssel. HÖK által szervezett 2014 perces sportrendezvény Széleskörű ipari kapcsolatok.	A Kari minőségcélok esetében a mutatószámok finomítása, és részletesebb nyomon követése	Oktatói létszám. Hallgatók passzivitása.
	RKK	Dékáni Hivatal	Sándor Tamás Papp Regina	Pásztor Ildikó			
2015/14	RKK	Terméktervező Intézet	Kovács-Coskun Tünde Süli Dávid	DLA Kisfaludy Márta	A beszerzések tervezéséhez vezetett napló, az intézet költségvetési tervének elkészítését segíti. Ez egy egyszerű más intézeteknél is bevezethető gyakorlat.	Tantermek modernizálása felújítása.	Humán erőforrás biztosítása (új minősített oktatók alkalmazása)
2015/15	AMK	Központ vezetés	Kertész Zoltán Göndör Vera	Pogátsnik Monika	A külső szervezetekkel történő együttműködések rendszere.	E-problémakezelő szabályozása, a hallgatói észrevételek kezelés menetének nyilvánossá tétele. A vezetői értekezletek feladatainak nyomon követett feljegyzése. Az elektronikus szavazás egyetemi szinten történő szabályozása.	A karon megválasztott és a SZMR kiegészítésében meghatározott bizottságok körének felülvizsgálata javasolt.
	AMK	Dékáni Hivatal	Kertész Zoltán Göndör Vera	Pogátsnik Monika			
2015/16	AMK	Mérnöki Intézet	Kertész Zoltán Göndör Vera	Dr. Seebauer Márta			
2015/	AMK	Geoinformatika	Göndör Vera	Dr. Busics			

## Minőségirányítási Osztály

### Belső auditokon feltárt-gyűjtött, "átvételre javasolt jó egyetemi gyakorlat"-ok, fejlesztési területek és potenciális gyengehelyek az Óbudai Egyetemen

2015. január-február

Audit azonosítója	Szervezeti egység	Vezető auditor, auditor	Auditált kontakt - felelős	Átvételre javasolt "jó egyetemi gyakorlat"	Fejlesztési javaslat	Potenciális gyengehely
17		i Intézet	Kertész Zoltán	György		
2015/18	TMPK	Központ vezetés, Igazgatási Hivatal	Tóth Georgina Nóra Farkas Gabriella	Fúzi Beatrix	-	-
2015/19	TMPK	Pedagógia-pszichológia szakcsoport	Tóth Georgina Nóra Farkas Gabriella	Suplicz Sándor		
2015/20	DI	Biztonságtudományi Doktori Iskola	Dr. Gregász Tibor Béres Lászlóné	Prof., Dr. Rajnai Zoltán	-	<p>Az infrastruktúra fejlesztés a „kényelmi” tényezők mellett stratégiailag is fontos lenne, hiszen az egyetemi létet meghatározó, és a BGK estében gazdaságilag sem perifériális intézményről van szó.</p> <p>A doktori iskola működéséhez rendelhető „saját” infrastruktúra hiányosságai jelentősek.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A helyi kollégáknál felvett doktori tantárgyak órái az BGK-n amúgy is jelentősen leterhelt tantermekben, de inkább az irodákban folyik.</li> <li>• Nincs az BDI-nek otthont adó kijelölt helyiség, ennek a nehézségeit a kollégák a saját irodájukban intézik, viszont a napi működést nehezíti.</li> <li>• Nincsenek a doktori iskola oktatásra és a működésének lehetőségét biztosító számítástechnikai készülékek. Emellett az egyre szaporodó dokumentációt tárolni képes tároló bútorok sem.</li> </ul> <p>A doktori iskola működéséhez rendelhető „saját” infrastruktúra hiányosságai jelentősek.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A helyi kollégáknál felvett doktori tantárgyak órái az BGK-n amúgy is jelentősen leterhelt tantermekben, de inkább az irodákban folyik.</li> <li>• Nincs az BDI-nek otthont adó kijelölt helyiség, ennek a nehézségeit a kollégák a saját irodájukban intézik, viszont a napi működést nehezíti.</li> <li>• Nincsenek a doktori iskola oktatásra és a működésének lehetőségét biztosító számítástechnikai készülékek. Emellett az egyre szaporodó dokumentációt tárolni képes tároló bútorok sem.</li> </ul>

## Minőségirányítási Osztály

### Belső auditokon feltárt-gyűjtött, "átvételre javasolt jó egyetemi gyakorlat"-ok, fejlesztési területek és potenciális gyengehelyek az Óbudai Egyetemen

2015. január-február

Audit azonosítója	Szervezeti egység		Vezető auditor, auditor	Auditált kontakt - felelős	Átvételre javasolt "jó egyetemi gyakorlat"	Fejlesztési javaslat	Potenciális gyengehely
2015/21	EKIK	K-MOOC	Dr. Takács Áron Magyari Krisztina	Mészáros Alajos	Jól szerkesztett, informatív honlap. Az e-learning képzési rendszer alkalmazásának magas színvonala.	A finansziális alapok megerősítése után a képzési forma további szélesebb körű elismertetése, megismertetése. Az oktatók és a végzett hallgatók elégedettségi felmérése, javaslataik bekérése.	A K-MOOC alapítói deklarációja értelmében az itt meghirdetett kurzusok ingyenesen felvehetőek mindenki számára. Ellentmondásos lehet ez a konstrukció abban az értelemben, amikor egy társult egyetem költségterítéses hallgatója ingyenesen szerezhet kredit pontokat a K-MOOC képzésen.
2015/22	EKIK	TÜV Rheinland Egyetemi Tudásközpont	Némethné Dr. Erdődi Katalin Pataki Márta	Serester Andrea	-	<p>Az egyetem minőségirányítási eljárásainak átvizsgálása és módosítása abból a szempontból, hogy az alapvetően külső oktatókkal végzett, de belsőnek minősülő oktatás szabályozottsága megfeleljen az egyetemi TVSZ-nek és Foglalkoztatási követelményrendszernek. (Az 1 éve alakult Tudásközpont munkatársai részére elő kell írni, melyek az oktatás, a képzés-, és oktató-kiértékelés területén feltétlenül betartandó egyetemi előírások, és melyek a saját képzési akkreditációjukból következő elfogadható elemek).</p> <p>PI. A TÜV Tudásközpont által oktatott tantárgyak az egyetemi oktatás szerves részét képezik, mivel a kari tantervekben szereplő ún. választható tárgyként, meghatározott kredit-értékkel vehetőek fel. Ennek következményeként a tantárgyi programoknak a „TVSZ 5.§ Tantárgyprogram, tantárgy akkreditáció” 1-5 bekezdése szerinti feltételeknek meg kellene felelni.</p> <p>PI. Kérdéses: az oktatók minősítése a TÜV saját felnőttképzési szabályozása szerint vagy az OHV szerint történjen.</p> <p>PI. Kérdéses: az egyetemi Foglalkoztatási Követelményrendszer szerint csak erkölcsi bizonyítvánnyal rendelkező belső vagy külső oktató vehet részt az oktatói munkában. Az egyetemi oktatás-vezetés részéről meghatározandó, ez hogyan értelmezhető az oktatást szervező egység megbízott oktatói esetében (szükséges-e erkölcsi bizonyítvány a megbízott oktatók részére).</p> <p>A moodle-rendszer alkalmazására nincs erőforrás. A nagyszámú külső oktató betanítása vagy belső erőforrás biztosítása szükséges.</p> <p>A TÜV Tudásközpontnak a képzési hátteret a TÜV Rheinland Akadémia biztosítja, mint felnőttképzésre akkreditált szervezet. Az Akadémia működési előírásai és az egyetemi szabályzatok között feloldandó ellentmondások vannak.</p> <p>Viszonylag új szervezet révén a munkaköri leírások nem álltak rendelkezésre a Központ teljes személyzetét alkotó 2 főre.</p>	

## Minőségirányítási Osztály

### Belső auditokon feltárt-gyűjtött, "átvételre javasolt jó egyetemi gyakorlat"-ok, fejlesztési területek és potenciális gyengehelyek az Óbudai Egyetemen

2015. január-február

Audit azonosítója	Szervezeti egység		Vezető auditor, auditor	Auditált kontakt - felelős	Átvételre javasolt "jó egyetemi gyakorlat"	Fejlesztési javaslat	Potenciális gyengehely
2015/23	Kollégium	Kiss Árpád Kollégium	Makó Margit Pataki Edina	Szabóné Csík Erzsébet	Vevőelégedettségi kérdőív, amiben a kollégisták 1-6-ig terjedő skálán osztályozzák a kollégiumot és a szolgáltatásokat. Ez 2003-ban itt indult el először és azóta másik kollégiumokban is bevezetésre került.	A lépcsőházak felújítása nagyon sürgős feladat lenne, mert a lépcsők kopottsága elérte a balesetveszélyes szintet.	-
2015/24	Kollégium	<a href="mailto:Hotel@BMF-Diakotthon">Hotel@BMF Diakotthon</a>	Barányi István Haraszti Ferenc	Novák János	-	-	-
2015/25	Könyvtár	Doberdó úti Könyvtár Könyvüipari Szakolvasó	Dr. Hermann Gyula	Óváry Istvánné	-	A leggyakrabban keresett jegyzetek kötelező és ajánlott irodalom elektronikus hozzáféréseinek biztosítása, természetesen a „copyright” jogok figyelembe vételével. A jelenlegi könyvtárak helyszűke miatt célszerű napirenden tartani a tervezett új központi könyvtár létrehozását.	A szakkönyvtárakra vonatkozó elégedettségmérésére nincs egyelőre egyértelmű szabályozás.
2015/26	Könyvtár	Népszínház utcai Könyvtár	Visnyei László Bodáné Szegi Ildikó	Széll Gábor	Jó, napi kapcsolat az érintett kar hallgatóival és oktatóival, a könyvtárral szemben támasztott igények és elvárások kezelésében.	-	-
2015/27	GMI	Műszaki Osztály	Dr. Takács Áron	Korona Péter	A karbantartók munkaköri leírása folyamatosan bővítve, aktualizálva van a korábban nem részletezett, de időközben észlelt hiányú tevékenységekkel! Beszerzésekkor – minden más ajánlati egyezőség esetén – a hazai beszállítót részesítik előnyben!	Minősített beszállítók listájának aktualizálása	-
2015/28	Minir. oszt.		Dr. Gregász Tibor Pataki Márta	Göndör Vera	-	A minőségirányítási bizottságok munkájának hatékonysága, egységesítése hosszabb távon indokolt lenne.	A véleményfelmérés eredmények felhasználásának nyomon követése és disszeminációja fejlesztést igényel.

## Minőségirányítási Osztály

### Belső auditokon feltárt-gyűjtött, "átvételre javasolt jó egyetemi gyakorlat"-ok, fejlesztési területek és potenciális gyengehelyek az Óbudai Egyetemen

2015. január-február

<i>Audit azonosítója</i>	<i>Szervezeti egység</i>	<i>Vezető auditor, auditor</i>	<i>Auditált kontakt - felelős</i>	<i>Átvételre javasolt "jó egyetemi gyakorlat"</i>	<i>Fejlesztési javaslat</i>	<i>Potenciális gyengehely</i>
2015/29	Hallgatói Szolgáltató Iroda	Göndör Vera Kertész Zoltán	Kuti János	-	Az alumni tevékenységek szabályozása.	Az egyetem honlapján a szervezeti egység közvetlenül nem érhető el a menüből. Nincsenek rögzítve az iroda tevékenységével kapcsolatos kritériumok, felelősségek, hatáskörök, elvárás rendszer, mely a működés kereteit meg szabná és a szükséges támogatásokat (pl. erőforrás, együttműködés) rögzítené, a fejlesztéseket elősegíteni. Az iroda igazgatójának munkaköri leírása nem volt elérhető az auditon. Az iroda az ellátandó tevékenységek elvégzéséhez, többek között a mentálhigiénés és karrier tanácsadásokhoz, figyelembe véve az egyetem hallgatói létszámát és a több telephelyet, továbbá mentálhigiénés tanácsadást igénylő kollégákat (oktatók, TO dolgozók, Hallgatói Központ dolgozói, stb.) kevés személyi és tárgyi (pl. helyszín) erőforrással rendelkezik.
2015/30	Nemzetközi Iroda	Göndör Vera Kertész Zoltán	Tafferner-Gulyás Viktória	Az külföldi hallgató képzésében közreműködő kari felelősök közös nyelvi képzése.	Az iroda három munkatársa két irodában van elhelyezve, melyek az épület viszonylag távoli pontjain van elhelyezve egymástól. Az iroda által végzett felmérések Evasys rendszeren (elektronikus felmérő rendszer) keresztül történő lebonyolítása. Az Erasmus Mobilitási Iroda és a Nemzetközi Iroda tevékenységének összekapcsolása. Kari adatszolgáltatás kereteinek előírása. Javasolt az iroda tevékenységével kapcsolatos kritériumok, felelősségek, hatáskörök részletesebb szabályozása.	Az iroda infrastruktúrája nem alkalmas vendégek fogadására. Külföldi hallgatók képzéséhez kapcsolódó oktatói véleményezések rendje nem történik meg. A véleményezés lefolytatása kari feladat, az angol nyelvű kérdőív összeállításában az iroda szívesen közreműködik.